

VareseNews

Con “BA Informa” la comunicazione di Busto Arsizio arriva via Whatsapp

Publicato: Lunedì 30 Ottobre 2023



Sarà attivo dal 1 novembre “**BA Informa**”, il nuovo servizio con cui l’Amministrazione di Busto Arsizio potrà informare i cittadini in maniera semplice, capillare e tempestiva, direttamente sugli smartphone degli iscritti al servizio, tramite l’applicazione di messaggistica mobile più utilizzata al mondo, WhatsApp.

I cittadini riceveranno sull’applicazione messaggi contenenti informazioni di pubblica utilità, iniziative, scadenze, bandi, allerte meteo e comunicazioni d’emergenza. **Il servizio sarà completamente gratuito**, sarà usufruibile indipendentemente dal gestore telefonico scelto e sarà soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini nel pieno rispetto della normativa Privacy.

Le modalità di iscrizione sono semplici: basta avere uno smartphone con installata l’applicazione WhatsApp e **salvare in rubrica il numero di telefono +39 3440769992** (è possibile anche scansionare il QR code presente sulle comunicazioni dedicate).

Una volta aperta la chat, il cittadino dovrà scrivere il messaggio “Attiva”; a questo seguirà un messaggio automatico a cui il cittadino dovrà rispondere Sì per aderire al servizio. In allegato a tale messaggio sono consultabili la modalità di adesione al servizio e l’informativa privacy. Infine, sarà chiesto al cittadino di indicare quale sia/siano il/i quartiere/i di proprio interesse, in modo che il sistema possa inviare comunicazioni dedicate nel caso, ad esempio, di modifiche alla viabilità, lavori, ecc.

È possibile disiscrivere dal servizio in ogni momento inviando il messaggio **“cancella iscrizione”** via WhatsApp al medesimo numero.

Inviando il messaggio di iscrizione, il cittadino accetta di essere inserito nelle liste dei contatti WhatsApp del Comune, per le finalità legate a questo servizio e di autorizzare il Comune ad inviare comunicazioni di pubblico interesse mediante WhatsApp.

Le modalità di adesione al servizio e l’informativa privacy sono disponibili sul sito del Comune; per informazioni ulteriori e per chiedere supporto per l’adesione al servizio basta chiamare i numeri 0331 390265 o 0331 390309.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, nel rispetto della privacy degli iscritti.

Il numero di telefono dedicato a “BA Informa” al momento è abilitato solo per il servizio di invio notizie agli iscritti. Non accetta chiamate in ingresso, né è possibile inviare segnalazioni, reclami o richiedere informazioni via messaggio SMS o WhatsApp.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it