

È quella di Intesa Sanpaolo la miglior app di banking al mondo

Pubblicato: Giovedì 11 Gennaio 2024



Secondo il report sulla digital experience redatto dalla società di ricerche statunitense **Forrester**, è l'**App Intesa Sanpaolo Mobile** ad aggiudicarsi il riconoscimento di “**Global digital experience leader**”. L'App della banca di sistema italiana ha prevalso su un totale di applicazioni di banking valutate nel mondo, con le migliori funzionalità e customer experience.

Il report di Forrester cita Intesa Sanpaolo come **best practice** nelle seguenti categorie: 1) **gestione quotidiana delle proprie finanze** (Money Management) per la categorizzazione delle transazioni e l'analisi delle spese, con suggerimenti personalizzati e analisi sul saldo e i movimenti 2) gestione degli errori (Error avoidance and recovery): per l'accesso veloce alle funzionalità di supporto in caso di bisogno e per i messaggi dettagliati che aiutano i clienti a risolvere gli eventuali problemi.

Tra le **caratteristiche** dell'App Intesa Sanpaolo Mobile sono state evidenziate: 1) l'evoluzione di Intesa Sanpaolo Mobile, con l'aggiunta di nuove funzionalità che la rendono vicina alle “**Super app**” in stile **Asia-Pacific** 2) le funzionalità come la possibilità di pagare i parcheggi direttamente dall'app, la possibilità di **cambiare provider per l'energia e una stima delle emissioni di CO2** per sensibilizzare i clienti sui temi ambientali 3) le evoluzioni per **rendere l'app sempre più accessibile**, con funzionalità per migliorare la leggibilità dei documenti.

Il commento di **Stefano Barrese**, responsabile Divisione banca dei territori Intesa Sanpaolo: «Capacità di innovazione, tecnologie all'avanguardia e centralità del cliente sono gli elementi distintivi delle nostre strategie e del nostro modello di servizio. Proseguiamo con convinzione lungo il percorso di

crescita tracciato dal nostro Piano d'Impresa 2022-2025, che vede in **isybank**, la banca digitale del Gruppo, uno dei pilastri per la nostra trasformazione digitale».

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it