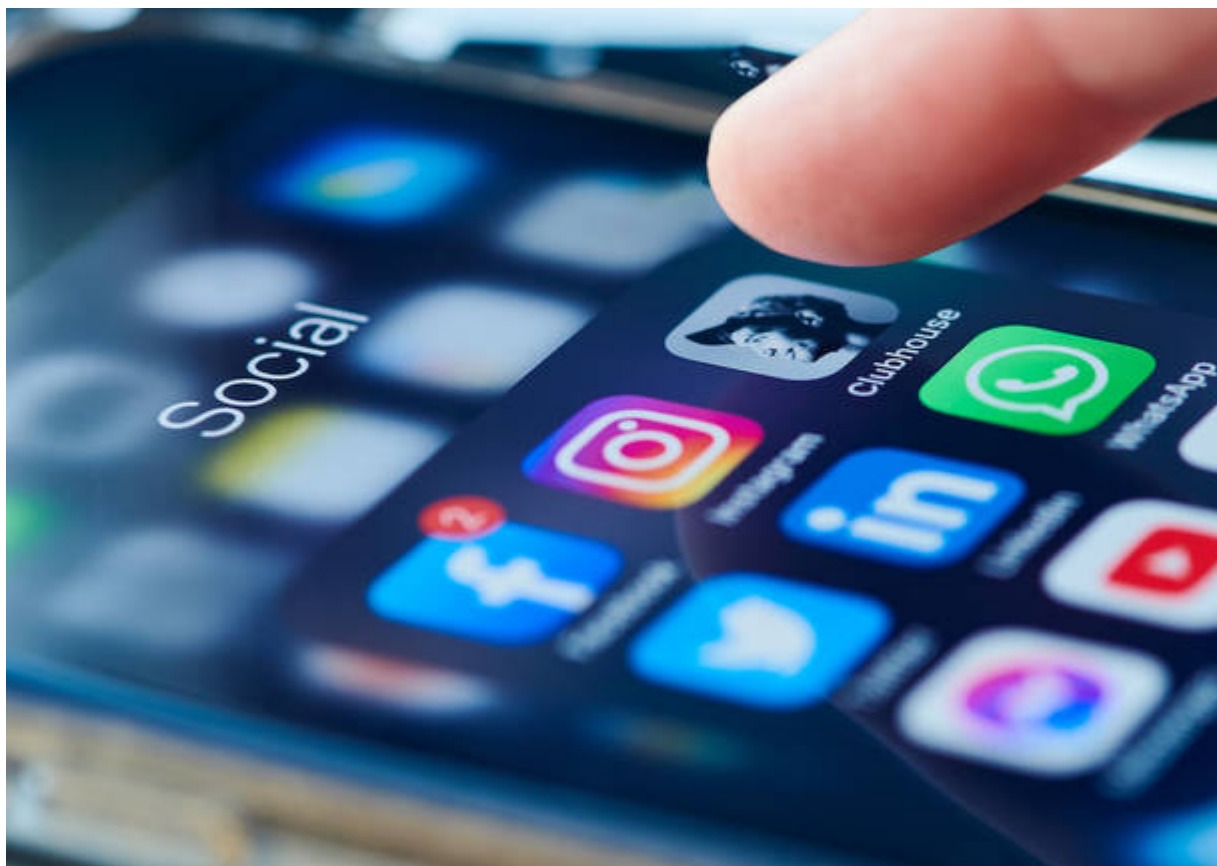


Problemi con il mondo digitale? In Biblioteca a Busto Arsizio uno sportello gratuito per gli utenti

Pubblicato: Mercoledì 7 Febbraio 2024



Dopo il grande successo del corso sull'utilizzo di smartphone e tablet, la Biblioteca comunale di Busto Arsizio ha attivato un nuovo servizio, **DigiVirgilio, uno sportello di facilitazione digitale** rivolto a tutti i cittadini iscritti alla Biblioteca o alla rete bibliotecaria della Provincia di Varese.

Agli utenti verrà offerto **supporto sulle modalità di utilizzo dei servizi digitali**, al fine di offrire gli strumenti necessari per svolgere autonomamente pratiche in ambito digitale.

«Il progetto di potenziamento dei servizi della nostra Biblioteca civica procede e contemporaneamente si rafforza il ruolo di questo presidio culturale, sempre più spazio poliedrico di riferimento – spiega la vicesindaco e assessore a Cultura, identità e sviluppo economico **Manuela Maffioli** – Ringrazio la direzione e tutti i bibliotecari per questa inarrestabile voglia di miglioramento, per la competenza e la passione, per il coraggio di intraprendere sempre nuove sfide al servizio dei cittadini. Una prospettiva che concorre certamente ad alimentare la rivoluzione silenziosa in atto, ormai da qualche anno, in campo culturale, e non solo, nella nostra città».

Recandosi al nuovo sportello si potrà chiedere assistenza su svariate tematiche, quali l'uso delle piattaforme di comunicazione (e-mail, Whatsapp, Telegram, ecc.), dei social, come Facebook e Instagram, dello smartphone, del tablet e del Pc, l'accesso alle piattaforme per le istanze on-line (ad esempio Fascicolo sanitario e Inps), l'uso delle identità digitali Spid e Cie, il catalogo bibliotecario on-line e la biblioteca digitale e, infine, anche prendere appuntamento per il rilascio del passaporto o della

carta di identità elettronica.

Il Comune precisa che non si potrà offrire supporto su operazioni legate ad app bancarie, homebanking, Servizio PagoPA e creazione completa dello Spid.

Il servizio è gratuito – si svolgerà su appuntamento (della durata massima di 30 minuti), il martedì dalle 14.30 alle 16.30 e il giovedì dalle 10.00 alle 12.00, presso la Sala Monaco (ingresso da Via Borroni) della Biblioteca. Per le prenotazioni si può contattare il numero 0331 390381 oppure riservare un posto direttamente dalla piattaforma Affluences: <http://tinyurl.com/bjpjec9p>

Assistenza per:

E-mail (creazione, invio, allegati, oggetto, spam, ecc.);

Uso dello smartphone (app – installazione e disinstallazione, registrazione e creazione password (no app bancarie), WI-FI, leggere i QR code, Google, Google Maps, ecc.);

Uso dei Social (Whatsapp, Telegram, Facebook, Instagram, ecc.);

CIE: registrazione e attivazione (ricordarsi di portare i codici);

SPID: PosteID appuntamento per identificazione in Posta (non procedura completa, a meno che non si abbia la CIE con PIN);

Fascicolo sanitario, ANPR, Regione Lombardia, Agenzia delle Entrate, INPS;

Servizi digitali biblioteca OPAC e MLOL;

Appuntamento Passaporto e CIE;

Servizi NON erogati

App bancarie, Home Banking e pagamenti;

Servizio PagoPA;

Spid completo;

Stampe.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it