VareseNews

Il DG della Sette Laghi risponde a una lettrice: “Abbiamo margini di miglioramento ma i professionisti sono di straordinario livello”

Pubblicato: Mercoledì 13 Marzo 2024

La figlia di una paziente dell’ospedale di Varese attraverso il nostro giornale lamentava una serie di inadeguatezze e di problemi sia logistici sia sanitari. Il **direttore generale dell’Asst Sette Laghi Giuseppe Micale risponde alla lettrice**

Spettabile Varesenews,

abbiamo letto la lettera firmata con la sigla IP che avete pubblicato in data odierna e teniamo a fornire un riscontro in merito.

Da un lato, il testo, infatti, ci ha spronato ad accelerare ulteriormente la gestione di alcune criticità di cui siamo consapevoli e che stiamo già affrontando.

Si tratta di questioni logistiche e alberghiere, in particolare la gestione del parcheggio di via Guicciardini e la qualità dei pasti.

Sul primo tema, segnaliamo puntualmente alla ditta esterna che si occupa della **manutenzione del**

parcheggio eventuali malfunzionamenti, ma tali evenienze sono diminuite molto, e ormai rappresentano episodi rari. Continuiamo comunque a monitorare la situazione, a maggior ragione dopo questa segnalazione.

Per quanto riguarda invece il **vitto**, stiamo conducendo un audit per definire con precisione la situazione e capire se e come è necessario intervenire.

Il resto della lettera verte invece su un caso clinico specifico, rispetto al quale non abbiamo gli estremi per svolgere una verifica dedicata e rispondere con precisione. Certo è che, nel nostro Ospedale, quando una degenza si protrae così a lungo, è perchè lo richiede il processo diagnostico, o quello terapeutico, o entrambi.

L'autore della lettera parla di incertezze, di diagnosi formulate per tentativi, di esami eseguiti consequenzialmente. Insomma, parla del corretto percorso clinico, che può concludersi in poco tempo in taluni casi, e richiedere approfondimenti e nuovi esami, e quindi protrarsi per più tempo, in talaltri. **Se il mittente volesse fornirci, in via riservata, il nominativo della mamma,** accompagnto dalla delega della stessa ad **approfondire per suo conto il percorso seguito,** volentieri siamo disponibili per rivedere ogni passaggio e fornire un riscontro specifico.

Posso, però, già assicurare al lettore di Varesenews che **ASST Sette Laghi ha certamente ampi margini di miglioramento sugli aspetti tecnico-logistici,** di cui mi assumo la responsabilità, in virtù del ruolo che ricopro (anche se invito il lettore a considerare che le sue indicazioni, pur meritevoli di massima attenzione, devono anche tenere conto del contesto particolare della pubblica amministrazione in cui noi operiamo, che ha regole diverse, e giustamente, rispetto a quello del privato). **Dal punto di vista della clinica**, però, il margine di miglioramento per ASST Sette laghi, che c'è sicuramente, è legato all'evoluzione della medicina nel suo complesso, non certo alle **competenze e alla professionalità dei nostri operatori, che sono davvero di staordinario livello.** I dubbi e le incertezze, le analisi e gli esami di approfondimento, il tempo per valutare ogni passo, non ne sono che la conferma.

Dott. Giuseppe Micale

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it