

## Gli sportelli SOS Liste d'attesa funzionano e le richieste di assistenza aumentano

Pubblicato: Venerdì 19 Aprile 2024



Una lista d'attesa per saltare la lista d'attesa. Sta prendendo piede **l'iniziativa SOS Liste d'attesa**, gli sportelli sparsi nel Varesotto dove volontari di diversi enti e associazioni ( Acli, Cgil, Auser, Colce, Medicina Democratica) aiutano i cittadini che non riescono a ottenere un appuntamento medico o per indagine diagnostica nei tempi indicati dalla ricetta ( diversi a seconda della priorità segnalata dal medico curante).

**Allo sportello di via Bernardino Luini a Varese**, al secondo piano delle Acli, **il giovedì mattina sono presenti i volontari**: c'è chi risponde al telefono per prendere gli appuntamenti, che ormai prevedono qualche settimana di attesa, e c'è chi compila la pratica che è, di fatto, **un'istanza da inviare al RUA**, la figura individuata da ciascuna azienda ospedaliera per risolvere i problemi di appuntamenti oltre le date indicate dalla normativa.

Di fatto, **l'istanza è un ricorso che il cittadino firma per ottenere risposte**: « Di solito abbiamo notizie entro 15 giorni – spiega una volontaria – Fino a oggi abbiamo evaso **oltre 150 pratiche con risultati positivi nell'80% dei casi**. Se non dovesse arrivare la risposta via email o telefonica al cittadino, possiamo fare un ulteriore ricorso contro la loro decisione».

I risultati positivi stanno ampliando la platea dei cittadini interessati che si rivolgono agli 11 sportelli operativa: **al RUA dell'Asst Sette Laghi arrivano in media 60 richieste al giorno**. Il lavoro di

sistemazione delle agende, quindi, impegna particolarmente gli ospedali, costretti a inserire appuntamenti ulteriori rispetto all'attività tradizionale.

Tra i maggiori sostenitori di SOS Liste d'attesa **Samuele Astuti** consigliere regionale del PD che **ha realizzato un tutorial** per spiegare la procedura dell'istanza, in modo che anche **i cittadini, in autonomia, possono attivarsi per chiedere il rispetto dei tempi.**

di A.T.