

Intelligenza artificiale e lavoro: un connubio tra uomo e macchina per il futuro

Pubblicato: Martedì 7 Maggio 2024



Nel mondo del lavoro odierno, l'intelligenza artificiale (AI) sta assumendo un ruolo sempre più importante. Dalle mansioni automatizzate alla presa di decisioni basata sui dati, l'AI sta trasformando il modo in cui lavoriamo e interagendo con i nostri compiti. Tuttavia, è importante sottolineare che l'AI non è destinata a sostituire i lavoratori umani, bensì a collaborare con essi per creare un futuro lavorativo più efficiente e produttivo.

Uomo e macchina: un connubio vincente

La vera forza dell'AI risiede nella sua capacità di complementare le capacità umane. Gli esseri umani possiedono creatività, intuito e capacità di problem solving che le macchine non possono ancora replicare. Al contempo, l'AI eccelle nell'elaborazione di grandi quantità di dati, nell'identificazione di modelli complessi e nell'esecuzione di compiti ripetitivi con precisione e rapidità. In questo modo, la collaborazione uomo-macchina può amplificare i punti di forza di entrambi, portando a risultati migliori di quelli ottenibili individualmente.

Addestrare le macchine per lavorare con noi

Un aspetto fondamentale del rapporto tra uomo e AI è la formazione. Per sfruttare appieno il potenziale dell'AI, è necessario che gli esseri umani insegnino alle macchine come svolgere i compiti in modo efficace. Questo processo avviene attraverso diverse tecniche, tra cui l'apprendimento supervisionato,

l'apprendimento non supervisionato e l'apprendimento per rinforzo, che viene implementato attraverso continui **feedback**. Attraverso queste tecniche, le macchine possono imparare a svolgere compiti complessi, adattarsi a nuove situazioni e persino prendere decisioni autonome.

L'AI al servizio dell'uomo

L'intelligenza artificiale non solo aumenta la produttività, ma può anche assistere gli esseri umani in svariati modi. Ad esempio, i sistemi AI possono essere utilizzati per generare report, fornire analisi di dati, identificare potenziali rischi e persino offrire supporto emotivo. In questo modo, l'AI può liberare gli esseri umani da compiti monotoni e ad alto carico di lavoro, permettendo loro di concentrarsi su attività più creative e strategiche.

Intelligenza artificiale e robot: una coppia inseparabile

Un'applicazione particolarmente interessante dell'AI è nel campo della robotica. I robot dotati di AI possono svolgere compiti pericolosi, ripetitivi o ad alto carico di lavoro, migliorando la sicurezza e l'efficienza in svariati settori, come la produzione manifatturiera, l'agricoltura e l'assistenza sanitaria. Inoltre, i robot sociali alimentati dall'AI possono fornire compagnia e supporto a persone anziane o isolate.

Programma Google per l'AI in Italia

Riconoscendo il potenziale dell'AI per il futuro del lavoro, Google ha lanciato un programma dedicato alle imprese italiane. Il programma offre alle aziende italiane le risorse e gli strumenti necessari per adottare l'AI e integrarla nei loro processi aziendali. Ciò include la formazione, la consulenza e l'accesso alle tecnologie AI di Google.

Esempi concreti di interazione tra uomo e macchina

Oltre alle generiche descrizioni del ruolo dell'intelligenza artificiale (AI) nel mondo del lavoro, è importante arricchire l'articolo con esempi concreti di come AI e uomo già interagiscono oggi in azienda. Ecco alcuni casi:

1. **Servizio clienti:** Chatbot basati su AI vengono utilizzati per rispondere alle domande frequenti dei clienti, fornire supporto tecnico e gestire reclami. Questo libera gli operatori umani per dedicarsi a compiti più complessi che richiedono empatia e creatività.

Amazon: utilizza chatbot basati su AI per rispondere alle domande frequenti dei clienti e fornire supporto per resi e ordini.

Netflix: utilizza un sistema di raccomandazione basato su AI per suggerire film e serie TV ai propri utenti.

Lego: utilizza un chatbot AI per aiutare i clienti a trovare i pezzi mancanti dai loro set.

2. **Selezione del personale:** I sistemi AI possono analizzare curriculum vitae e candidature per identificare i candidati più adatti a una specifica posizione lavorativa. Questo processo aiuta a velocizzare il processo di selezione e a ridurre i casi di bias inconscio.

IBM: utilizza l'AI per analizzare i curriculum vitae e i profili LinkedIn per identificare i candidati adatti a posizioni aperte.

Unilever: utilizza l'AI per valutare i candidati durante i colloqui di lavoro.

Kellogg's: utilizza l'AI per creare un pool di talenti di potenziali candidati.

3. **Manutenzione predittiva:** Algoritmi di AI possono analizzare i dati dei sensori per prevedere guasti alle macchine e agli impianti. Questo consente di effettuare interventi di manutenzione preventivi, evitando fermi macchina non pianificati e costose riparazioni.
 - **GE:** utilizza l'AI per monitorare le condizioni dei motori aerei e prevedere potenziali guasti.
 - **Procter & Gamble:** utilizza l'AI per monitorare le condizioni delle macchine di produzione e prevedere guasti.
 - **United Airlines:** utilizza l'AI per prevedere guasti ai motori degli aerei.
4. **Marketing personalizzato:** L'AI può essere utilizzata per creare campagne di marketing personalizzate per ciascun cliente, sulla base di dati demografici, interessi e comportamenti di acquisto. Questo aumenta l'efficacia delle campagne e la soddisfazione dei clienti.
5. **Sviluppo di prodotti:** I sistemi AI possono essere utilizzati per analizzare i dati dei clienti e del mercato per identificare nuove opportunità di prodotto e migliorare i prodotti esistenti. Questo aiuta le aziende a rimanere competitive e soddisfare le esigenze dei propri clienti.

Tesla: utilizza l'AI per sviluppare nuovi sistemi di guida autonoma e migliorare le prestazioni delle sue auto elettriche.

Google: utilizza l'AI per sviluppare nuovi algoritmi di ricerca e migliorare i propri prodotti di intelligenza artificiale.

Facebook: utilizza l'AI per migliorare il targeting delle pubblicità e la rilevanza dei contenuti nel suo newsfeed.

6. **Gestione finanziaria:** L'AI può essere utilizzata per automatizzare attività come la riconciliazione dei conti, la gestione delle transazioni e la previsione delle fluttuazioni del mercato. Questo libera i professionisti finanziari per concentrarsi su analisi più complesse e strategie di investimento.

Goldman Sachs: utilizza l'AI per automatizzare il trading di azioni e altri strumenti finanziari.

JPMorgan Chase: utilizza l'AI per rilevare frodi e prevenire riciclaggio di denaro.

BlackRock: utilizza l'AI per gestire portafogli di investimento e prendere decisioni di investimento.

7. **Assistenza sanitaria:** L'AI viene utilizzata per sviluppare nuovi farmaci e trattamenti, diagnosticare malattie con maggiore precisione e fornire assistenza personalizzata ai pazienti. Questo migliora la qualità dell'assistenza sanitaria e riduce i costi.

DeepMind: ha sviluppato un sistema di intelligenza artificiale che può giocare a Go a un livello sovrumano, e che viene ora utilizzato per sviluppare nuovi farmaci e trattamenti.

IBM Watson: viene utilizzato per diagnosticare malattie, fornire supporto ai medici e personalizzare i piani di trattamento per i pazienti.

Verily: utilizza l'intelligenza artificiale per sviluppare nuovi dispositivi medici e tecnologie per la salute digitale.

Questi sono solo alcuni esempi di come AI e uomo già stanno interagendo in modo proficuo in svariati settori aziendali. Man mano che la tecnologia AI continua a evolversi, possiamo aspettarci di vedere ancora più applicazioni innovative che trasformeranno il modo in cui lavoriamo e interagiamo con il

mondo che ci circonda.

Personalizzare l'AI per un futuro migliore

Nonostante i progressi compiuti, una delle sfide principali per l'AI è la personalizzazione. I sistemi AI devono essere in grado di adattarsi alle esigenze individuali e alle diverse situazioni per essere veramente utili. La ricerca si concentra sullo sviluppo di sistemi AI più flessibili e adattabili, in grado di comprendere il contesto e le sfumature del linguaggio umano.

Conclusione: un futuro radioso per uomo e AI

L'intelligenza artificiale non rappresenta una minaccia per il lavoro umano, bensì un'opportunità per creare un futuro lavorativo migliore.

In un mondo in cui uomini e macchine collaborano fianco a fianco, possiamo sfruttare i punti di forza di entrambi per aumentare la produttività, la creatività e la soddisfazione lavorativa. Abbracciando l'AI in modo responsabile e consapevole, possiamo costruire un futuro in cui il lavoro sia più gratificante e appagante per tutti.

Ciò che mai dovremo dimenticare è che l'AI è un mezzo che possiamo usare per il bene e per il male, e questo dipende da quanto saremo bravi nel futuro a difendere i diritti umani e creare una società equa.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it