

VareseNews

La replica di Trenord sulla multa di 74 euro: “Il passeggero avrebbe dovuto avvertire prontamente il controllore”

Pubblicato: Giovedì 16 Maggio 2024



Ecco la risposta di **Trenord** relativa al **caso del viaggiatore che la sera di mercoledì 15 maggio si è visto comminare dal controllore una multa di 74 euro** per esser salito in anticipo – alle 18 anziché alle 19 – sul treno Varese-Malpensa.

NORME DI UTILIZZO DEL BIGLIETTO

1. Il biglietto:
 - a. Vale per una singola corsa sulla tratta nella direzione indicata;
 - b. Il passeggero, avvertendo prontamente il capotreno, può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione;
 - c. I supplementi bicicletta/animali valgono per il giorno prescelto, fino a termine servizio anche se oltre le 23:59.
2. Il rimborso è richiedibile nel caso di cause imputabili a Trenord o per ordine dell'Autorità Pubblica, in questi casi la richiesta potrà avvenire entro 30 giorni dall'evento causa della richiesta. Per maggiori info:
www.trenord.it/assistenza/servizi/rimborsi-e-indennizzi.
3. L'utilizzo del biglietto è regolato dalle Condizioni di Trasporto consultabili all'indirizzo www.trenord.it/condizioniditransporto.

Sul biglietto acquistato online, come quello esibito dal viaggiatore, sono indicate le **norme di utilizzo del titolo di viaggio**. Al punto numero 1 lettera b è scritto: “Il passeggero, **avvertendo prontamente il capotreno, può? intraprendere il viaggio anche in anticipo** rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione”.

Sale in anticipo e con il biglietto sul treno Varese-Malpensa e si prende 74 euro di multa

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it