

VareseNews

“Com’è andata a finire? Trenord mi ha tolto la multa di 74 euro”

Pubblicato: Mercoledì 5 Giugno 2024



“Tutto è bene quel che finisce bene” diceva il mitico Nick Carter. E lo stesso deve aver pensato il viaggiatore che la sera del **15 maggio scorso si era visto comminare una multa di ben 74 euro** da un controllore di **Trenord** perché, pur essendo provvisto di biglietto per la tratta Varese-Malpensa, aveva anticipato di un’ora il viaggio, alle 18 anziché alle 19. A nulla erano valse le proteste del viaggiatore fatte al momento. Il controllore lo aveva sanzionato perché **avrebbe dovuto avvertirlo prima**.

Sale in anticipo e con il biglietto sul treno Varese-Malpensa e si prende 74 euro di multa

Trenord, nella **replica** seguita alla pubblicazione della notizia, indicava le condizioni generali di contratto che erano state disattese dal viaggiatore.

La replica di Trenord sulla multa di 74 euro: “Il passeggero avrebbe dovuto avvertire prontamente il controllore”

Ora la sorpresa arrivata alla pec del viaggiatore che, nel frattempo, aveva recapitato a **Trenord uno scritto difensivo**, esponendo le proprie ragioni.

OGGETTO: Scritto difensivo avverso verbale di accertamento ... del 15/5/2024

Gentile Cliente,

con la presente riscontriamo il Suo scritto difensivo, con il quale ha richiesto di annullare il verbale di accertamento n. ... del 15/5/2024, per evidenziare quanto segue. Dopo aver effettuato le indagini del caso la scrivente Società ha accolto le Sue motivazioni e **ha provveduto ad annullare in autotutela il verbale in oggetto**, in quanto non sono state rispettate le procedure previste per l'irrogazione della sanzione. Pertanto, non dovrà essere corrisposto in favore di Trenord s.r.l. l'importo complessivo pari a **€ 74,00**.

Distinti saluti.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it