

## Operativo a Bergamo il numero di soccorso 116117: i medici rispondono alle necessità non gravi

**Pubblicato:** Martedì 9 Luglio 2024



Dopo le sperimentazione avviate a Milano e nel territorio dell'ATS della Montagna, da sabato 6 luglio a Bergamo sarà operativa la Centrale Uni.CA 116117 per la gestione della Continuità Assistenziale (C.A.), l'ex guardia medica.

I cittadini di Bergamo e provincia che necessitano di **assistenza sanitaria non urgente negli orari serali e notturni e durante i giorni prefestivi e i festivi possono chiamare il numero 116117 ed essere reindirizzati alla Centrale Uni.CA.**

Con questa nuova modalità sono poi gli **stessi medici di Continuità Assistenziale a rispondere alle chiamate**, vagliare le richieste e, grazie alla telemedicina, possono gestirle senza far spostare il paziente, avvalendosi anche di una videochiamata per la televisita, ed effettuando direttamente anche prescrizioni dematerializzate.

**In caso di necessità di visita in presenza**, il paziente viene invitato a recarsi all'**ambulatorio di Continuità Assistenziale più vicino**, oppure viene attivata la **visita domiciliare**, sempre in base alla valutazione effettuata dal medico.

Le fasce orarie di attivazione del numero unico 116117 sono le seguenti: tutti i giorni dalle 19.00 alle 8.00 della mattina seguente; prefestivi e festivi H24.

**I DATI DELLA SPERIMENTAZIONE DI MILANO** – La sperimentazione avviata nella città di Milano a luglio del 2023 ha fornito dati incoraggianti sull'utilizzo di questa nuova modalità di accesso alla continuità assistenziale: **fino a maggio 2024 sono state gestite 73.000 chiamate di cui il 65% unicamente da remoto** con la nuova centrale Uni.CA ed il tempo medio di attesa per il cittadino, per poter parlare con un professionista sanitario, **è stato di circa 4 minuti**. La centrale ha consentito quindi di rispondere a migliaia di richieste provenienti dal territorio metropolitano, senza la necessità di spostamenti da parte dell'utenza.

«Dopo Milano – ha detto **l'assessore regionale al Welfare Guido Bertolaso** – anche in provincia di Bergamo è attivo il sistema della Centrale Uni.CA che ci permette di dialogare direttamente con le persone che hanno un problema sanitario e, durante il weekend o la notte, non trovano il punto di riferimento del loro medico di famiglia ma hanno necessità di assistenza. Invece di andare al Pronto Soccorso i cittadini, per avere una risposta, possono mettersi in contatto con i medici della Centrale unica attraverso il numero 116117».

Nei primi tre giorni di attività (dal turno mattutino del 6 luglio a quello serale del 8 luglio) sono state processate dalla centrale Uni.CA di Bergamo 1.074 richieste. Sono state gestite 674 visite da remoto (anche con videochiamata), 271 visite sono state effettuate in ambulatorio di Continuità Assistenziale e 10 al domicilio, 90 pazienti sono stati inviati al Pronto Soccorso e 29 invece messi in collegamento con il 118.

«In questi primi giorni di partenza di questo nuovo servizio – ha concluso Bertolaso – in Centrale unica sono arrivate tantissime telefonate. Ringrazio i medici che in questi giorni hanno dato prova di grande professionalità e dedizione con un carico di lavoro molto elevato. Miglioreremo ulteriormente il servizio dopo la prima fase di rodaggio, grazie ai suggerimenti che ci daranno i professionisti che vi operano e ai dati che abbiamo a disposizione potremo svilupparlo al meglio».

[Redazione VareseNews](#)  
[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)