

Fagnano Olona inaugura il primo Punto utente evoluto Inps della Lombardia

Pubblicato: Giovedì 17 Ottobre 2024



A partire dal **23 ottobre a Fagnano Olona** apre il primo **Punto utente evoluto Inps in Lombardia**. Nella sede comunale di piazza Cavour 9 uno sportello telematico dove l'utente entra in contatto con un funzionario dell'**Inps in modalita? "videochiamata"** (web meeting) per usufruire dei servizi erogati dall'istituto nazionale della previdenza sociale.

L'utente dovrà presentare richiesta all'operatore del Comune che provvederà a fissare l'appuntamento, consentendo il collegamento con il funzionario **dell'Inps**. Un nuovo punto di riferimento per assicurare ai cittadini la più ampia accessibilità ai servizi forniti da Inps valorizzando la sinergia con la pubblica amministrazione. *(nella foto Tania Balzani direttrice Inps Provinciale)*

All'inaugurazione, prevista per le ore **11 e 30**, prenderanno parte il sindaco **Marco Baroffio**, il direttore regionale vicario **Inps Lombardia, Margherita Corvaglia**, la direttrice provinciale Inps Varese, **Tania Balzani** e la responsabile dell'**Agenzia Inps di Tradate, Federica Maria Di Stasio**. Dopo l'inaugurazione, il Pue **resterà aperto tutti i martedì dalle ore 9 alle ore 12** o in altri giorni su appuntamento. Il servizio sarà supportato da **funzionari del Comune** che aiuteranno i cittadini nelle interazioni con Inps e ad attivare la video-chiamata.

Tramite il Pue, sempre su appuntamento, sarà possibile anche **inviare o ricevere la documentazione necessaria per lo svolgimento della pratica**. Come ha dichiarato il sindaco di Fagnano Olona, **Marco Baroffio**, «l'apertura di questo nuovo servizio offre ai cittadini una più ampia accessibilità ai servizi

Inps, in particolar modo per la **fascia di utenza che ha difficoltà con l'uso di sistemi informatici**, ed una ulteriore possibilità di accedere a servizi senza doversi recare fuori dal proprio comune».

L'Amministrazione comunale ha subito aderito alla proposta di Inps ritenendola una naturale estensione di quanto già realizzato attraverso il Punto Cliente Inps, già operativo da anni a Fagnano Olona. Allo stesso modo il direttore regionale Inps, **Elio Rivezzi**, ha sottolineato che questa collaborazione risulta estremamente preziosa perché «i comuni costituiscono **una rete capillare sul territorio**, attraverso la quale l'istituto può raggiungere più agevolmente i cittadini-utenti e garantire la prossimità del servizio con soluzioni innovative e sostenibili». La realizzazione del **Punto Utente Evoluto** è stata resa possibile grazie alla collaborazione con la stessa Amministrazione comunale che ha reso disponibili i locali, le attrezzature e il personale adeguatamente formato e che sarà dedicato al servizio.

L'Inps di Varese verso il futuro: dall'invecchiamento demografico al “totem” del McDonald's

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it