

## VareseNews

### Alla centrale 112 di Varese arrivano da tutt'Italia le chiamate di soccorso con il pulsante SOS dell'auto

**Pubblicato:** Sabato 1 Febbraio 2025



**È un pulsante**, posizionato accanto ai tasti delle luci dell'abitacolo, **con la scritta SOS**. Dal 2018 le case automobilistiche devono montare **il sistema "e.call"**, dispositivo che vale in tutti i paesi dell'Unione Europea e che **attiva, in automatico o su richiesta, la telefonata alla centrale operativa 112 NUE**. ( foto di Wikipedia).

#### **A Varese l'unica centrale 112 per le E.call**

Tutte le chiamate in emergenza dalla macchina arrivano **all'unica centrale che si trova a Varese**. Sono proprio gli operatori del 112 NUE collocato all'interno dell'ospedale di Varese a raccogliere le richieste di soccorso in emergenza: **in caso di incidente, malore, aggressione e ogni situazione di pericolo o minaccia in cui ci si trova mentre si è in macchina**.

#### **La chiamata si attiva direttamente in caso di incidente grave**

La chiamata si attiva direttamente anche **nel caso in cui gli occupanti della vettura siano incoscienti o impossibilitati a schiacciare il pulsante**: « Questo avviene quando l'impatto coinvolge alcuni sensori posizionati nella carrozzeria, o quando si aprono gli airbag – spiega **Simone Carradore coordinatore NUE Varese** – Quando si presentano queste situazioni, il sistema mette l'operatore in condizione di ascoltare ciò che avviene nell'abitacolo e allertare i soccorsi necessari».

## Varese sentinella d'Italia ma l'88% delle telefonate è improprio

Varese è dunque la sentinella di tutta Italia: **almeno 4 postazioni hanno un sistema che evidenzia prioritariamente le chiamate ecall.**

La grande maggioranza, **oltre l'88% delle richieste SOS, è impropria:** «Spesso i conducenti non sanno la funzione di questo tasto o hanno una conoscenza fuorviante – racconta Carradore – Ritengono che sia un servizio assistenza generico. Altre volte, lo azionano senza volerlo e si sentono chiamati da una voce inaspettata. C'è scarsa conoscenza di questo servizio, pur essendo nazionale, mentre il pulsante SOS comincia a essere diffuso».

### Automobilisti sorpresi dalla voce dell'operatrice o salvati grazie al suo intervento

Mentre siamo nella centrale 112 arriva una chiamata "e.call". L'automobilista si trova a Bologna, all'angolo di due vie ben evidenti sul terminale dell'operatrice, che si rivolge agli occupanti per capire l'emergenza. **Ma si è trattato di un errore, non c'è alcun pericolo solo un po' di meraviglia nel sapere che qualcuno si preoccupa per te.**

**A volte, però, è capitato di intervenire tempestivamente per salvare una vita:** « È successo in Trentino – ricorda Simone Carradore – Una macchina uscita di strada e finita nel dirupo, lungo una via poco frequentata. **L'allarme è arrivato al nostro centralino. All'interno dell'abitacolo si sentivano solo rumori indistinti.** Chi ha raccolto la chiamata ha compreso la gravità vedendo sul terminale il luogo isolato. Prontamente ha allertato i soccorritori del luogo fornendo loro le esatte coordinate del mezzo incidentato. Quella tempestività spesso fa la differenza tra la vita e la morte».

### Nel 2024 arrivate oltre 170.000 richieste con E.call

Lo scorso anno, il 112 di Varese ha risposto ad **oltre 170.000 chiamate e.call**, un numero in costante crescita per la sempre maggiore diffusione del dispositivo. **Attualmente la media di richieste dalle auto è di circa 600 al giorno.** L'88% sono ancora richieste improprie ma, **nel 2024, sono stati attivati i soccorsi, dai sanitari alle forze dell'ordine o ai vigili del fuoco, ben 18.000 volte.**

Dalla Lombardia è partito il maggior numero di chiamate, circa il 20%, seguono Piemonte, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Lazio e Campania: due terzi delle richieste sono state smistate alle ambulanze, un terzo alle forze dell'ordine e il 2% ai vigili del fuoco.

« **Questo è un servizio importante e molto utile** – commenta il coordinatore della centrale varesina .- avrebbe bisogno di **essere conosciuto di più** sia perchè è un pulsante immediato e diretto, molto più efficiente del cellulare, sia perchè si eviterebbero le troppe chiamate improprie che riceviamo».

Alessandra Toni

alessandra.toni@varesenews.it