

## Insulti e spintoni, anche sugli autobus di Gallarate la fatica degli autisti. “Ma andiamo avanti”

**Pubblicato:** Mercoledì 19 Marzo 2025



Episodi di aggressioni e insulti agli autisti e controllori del **servizio bus di Gallarate: li denuncia l'azienda stessa, l'Amsc** (società di proprietà del Comune), dopo «**ulteriori deprecabili azioni di aggressione** sia verbale che fisica ai danni del proprio personale attivo nel servizio trasporto pubblico», si legge nella nota della direzione aziendale.

Un tempo sconosciuti, gli episodi a bordo si sono moltiplicati negli ultimi anni: **a gennaio 2022 c'era stata un'aggressione ad un autista** sulla linea scolastica diretta all'Itis, **epilogo di precedenti “ruggini” tra i ragazzi e il personale.**

Pochi giorni dopo ce n'era stato un altro, a seguito della malattia dei conducenti c'era stata anche una fase di difficoltà nell'erogare il servizio per carenza di personale.

Più di recente c'è stato un episodio decisamente problematico, **sulla linea per i licei, con un danno significativo al mezzo impiegato, un principio d'incendio causato da atto vandalico.** Ma in generale sul personale pesano **frequenti episodi di insulti, anche reiterati, e di piccoli “contatti fisici” ai danni degli autisti.** Un tema appunto sollevato anche dal sindacato di fronte all'azienda.

«Amsc S.p.A., nel suo completo organico, **si impegna costantemente a svolgere il servizio affidato con costanza e abnegazione ai propri doveri,** continuando il percorso di rinnovamento della flotta aziendale e delle prestazioni a favore del cittadino a garanzia del miglioramento del servizio, in

collaborazione con gli enti sovraordinati. Pertanto, si ribadisce, come sempre accaduto, **la continua e ferma attenzione al contrasto di questi accadimenti** a tutela sia del personale sia dell'utenza».

Il tema delle aggressioni al personale dei servizi pubblici si pone di frequente **in ogni contesto, dalle metropoli come Milano e Roma ai servizi nelle località sciistiche**. È un aspetto che si aggiunge alle generali difficoltà di lavoro e che contribuisce a rendere anche più difficile, per molte aziende, reclutare personale. Al punto che in taluni casi alcuni titolari hanno preferito rinunciare a servizi “problematici” piuttosto che rischiare le dimissioni degli autisti.

Anche per questo è importante l'alleanza tra aziende e lavoratori per creare un clima più rispettoso.

Roberto Morandi

roberto.morandi@varesenews.it