

TILO: numeri da record nel 2024 per passeggeri. Apprezate puntualità e qualità del servizio

Pubblicato: Giovedì 27 Marzo 2025



Il **2024 si conferma un anno da record per TILO**, la società ferroviaria che collega dal 2004 il Cantone Ticino con la Regione Lombardia. Sono stati oltre 24,1 milioni i passeggeri che hanno viaggiato sui treni TILO, segnando un incremento del 5,4% rispetto al 2023. Cresce in particolare il numero di viaggiatori transfrontalieri: **dalla stazione di Chiasso sono transitati in media 9.200 passeggeri al giorno (+13%), mentre da Gaggiolo 4.400 (+7%).**

A rafforzare il bilancio positivo dell'anno appena trascorso è anche l'indice di puntualità, che ha raggiunto il **miglior risultato di sempre con il 94,2% dei treni giunti puntuali a destinazione**. Parallelamente, cresce la soddisfazione della clientela, come evidenziato dall'indagine biennale svolta a ottobre 2024: **l'85,5% degli utenti si è dichiarato soddisfatto o molto soddisfatto del servizio**, in aumento rispetto all'81% registrato nel 2022.

Tra le motivazioni che spingono i viaggiatori a scegliere TILO emergono la **rapidità degli spostamenti rispetto al mezzo privato, la frequenza dei collegamenti e la puntualità**. Apprezzati anche il senso di sicurezza a bordo e la pulizia dei treni. Tra gli aspetti da migliorare, invece, vengono segnalati la disponibilità di posti a sedere, i servizi sostitutivi e l'assistenza nelle stazioni.

L'assessore ai Trasporti e Mobilità sostenibile di regione Lombardia, **Franco Lucente**, commenta i dati diffusi da TILO in particolare **per gli oltre 13.000 viaggiatori che quotidianamente varcano i confini**

di Chiasso e Stabio/Gaggiolo.

«Proprio nell’ottica di potenziamento del servizio offerto – ha aggiunto Lucente – **Regione Lombardia ha stanziato 403 milioni di euro per l’acquisto di 16 nuovi treni destinati ai servizi Regio Express e al trasporto con la Svizzera. Nello specifico, 9 saranno impiegati nei servizi italiani e 7 in quelli transfrontalieri.** Inoltre, abbiamo conferito a FerrovieNord l’acquisto di nuovi convogli dedicati, principalmente, al servizio con la Svizzera RE80 Milano–Como–Locarno. Vogliamo immettere il primo treno nel 2028 e completare l’immissione in servizio dei rotabili entro il 2031».

«Questo servizio – ha concluso l’assessore regionale – è cresciuto nel tempo ed è ormai fondamentale per una serie di collegamenti con punti strategici in Lombardia, come la connessione diretta con Malpensa o con Milano Centrale e per l’interscambio con l’Alta Velocità».

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it