

## Appuntamento allo sportello delle Poste con una telefonata

**Pubblicato:** Martedì 1 Luglio 2025



Anche in provincia di Varese si può prendere **appuntamento per l'ufficio postale al telefono** riducendo così i tempi di attesa e migliorando l'efficienza del servizio. In 75 uffici con il gestore delle attese, oltre alle prenotazioni online – tramite app o sito di Poste Italiane – **basterà dunque contattare il numero 06.4526.4526.**

La nuova modalità è pensata per coloro che non hanno familiarità con gli strumenti digitali, come le persone più anziane, che possono così ottenere più facilmente la prenotazione del loro turno all'ufficio postale. Il servizio è assicurato dall'Intelligenza Artificiale di Poste Italiane che permette ai clienti di descrivere con poche e semplici parole il motivo della visita, giorno e orario preferiti. L'Intelligenza Artificiale elabora ciascuna richiesta e indica soluzioni compatibili con le esigenze dei clienti, offrendo loro la possibilità di accettare o modificare gli appuntamenti proposti.

Il **servizio è disponibile per i circa 111.000 clienti della provincia di Varese** che abbiano certificato il proprio numero telefonico sul sito [Poste.it](https://Poste.it) o che lo abbiano associato a strumenti di pagamento con l'azienda. Dopo la conferma dell'appuntamento proposto, il servizio riepiloga i dati della prenotazione e invia un promemoria via email e sms. Qualora il cliente abbia già installato l'app Poste Italiane troverà la card dell'appuntamento

Redazione VareseNews  
[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)

