

Pullman sostitutivi fantasma e informazioni insufficienti a Saronno: una lettrice racconta

Pubblicato: Mercoledì 9 Luglio 2025



Riceviamo e pubblichiamo la lettera di una utente di Trenord che sabato sera, 5 luglio, avrebbe dovuto prendere uno dei pullman sostitutivi serali del treno , ma è rimasta “a piedi” dovendo tornare a casa con mezzi propri.

Buongiorno,

sabato sera 5 luglio sono arrivata alle 23.45 a Saronno per prendere il pullman, direzione Varese, delle 23.50 che mi avrebbe portato a Mozzate. Il pullman faceva il servizio che avrebbe dovuto fare il treno delle Ferrovie nord e non quello delle Ferrovie dello Stato.

Quando sono arrivata di fronte alla stazione, alla solita fermata dei pullman, quindi alle 23.47 perché ci sono solo 5 minuti tra l'arrivo del treno e la partenza del pullman, il pullman non era ancora arrivato. E non solo quello della linea per Varese ma anche la linea per Como. Ci saranno state circa **una quarantina di persone in attesa dei pullman**. Abbiamo atteso per 10 minuti, pensando ad un ritardo o a un incidente sulla strada che avrebbe compromesso l'arrivo puntuale dei pullman visto che non vi era alcun cartello o nessuna persona addetta che desse informazioni. Sentivamo della musica forte in sottofondo e abbiamo poi dedotto che c'era la Notte bianca a Saronno e abbiamo sempre dedotto da soli che la fermata sarebbe stata spostata a non si sa dove.

Alle 23.55, con persone urlanti che si accalcavano a me chiedendo di fare qualcosa (ok, a me) ho

telefonato al servizio clienti di Trenord dove una persona con tutta calma e senza nessun atteggiamento di cura dei nostri confronti, dietro la mia richiesta di far tornare indietro il pullman, ha detto che avrebbe inviato una segnalazione a Trenord e di sbrigarmi perché il servizio clienti stava chiudendo e che lui per me stava stava ritardando il suo turno di chiusura.

Da Trenord non vi è stata alcuna risposta e dopo cinque minuti ho chiamato i Carabinieri per segnalare la questione. Loro mi hanno detto che non c'entravano nulla però si sono adoperati per telefonare a qualcuno di Trenord e dopo circa un quarto d'ora mi hanno richiamato per dirmi che Trenord non poteva fare nulla a fronte dell'accaduto.

Alla fine ho dovuto arrangiarmi con i miei mezzi e con i miei soldi.

Credo che un servizio del genere non meriti neanche di esistere.

Credo che chi abbia gestito lo spostamento della fermata **senza nessuna segnalazione “umana”** (e non un cartello perché chi non conosce Saronno e ha solo cinque minuti di tempo tra l'arrivo del treno e la partenza del bus non avrebbe comunque fatto in tempo a vederlo) meriti una punizione salata!

Siamo nel paese del terzo mondo, anche per quanto riguarda i trasporti soprattutto sulla linea Milano – Varese (io parlo per questa linea ma i problemi saranno uguali anche per le altre).

Oramai da decenni, da quando ero studente, sussistono gli stessi problemi e non è mai stato fatto nulla per migliorare il servizio e per ampliarlo.

Una vergogna che ci toglie qualsiasi diritto perché tanto sono sempre e solo loro a gestire queste linee che andrebbero ampliate in termini di orari di servizio perché è doveroso che una persona che abita in un paese abbia la stessa possibilità di chi vive in una grande città **ovvero il servizio pubblico comodo e sicuro fino a tarda notte**. Per mille motivazioni che vanno dal lavoro alla serata fuori...

Sì, perché anche chi vive in un paese è degno di trascorrere una serata senza dover sempre ricorrere alla macchina oppure di rientrare tardi da un viaggio di lavoro senza dover pagare capitali.

I mezzi pubblici devono garantire un servizio, come orari di sicurezza e come efficienza. **E gli orari devono garantire anche un servizio pubblico notturno**, anche se ci fosse una sola persona a bordo, proprio perché questo si chiama servizio pubblico.

Trenord rimane sempre impunita, nonostante crei disagi continui ai cittadini e “tagli” sulla quantità di treni. Una vergogna.

Ed è assurdo pensare che neppure le forze dell'ordine possano fare niente per intervenire pesantemente.

Lettera firmata

di [Lettera firmata](#)