

VareseNews

Dal 1950 la stessa stretta di mano: il segreto (svelato) dell'officina Gallotti che vende auto come una volta

Pubblicato: Lunedì 4 Agosto 2025



In una cartolina degli anni Cinquanta i bordi della carreggiata, in **via Carlo Noè a Gallarate**, sono ancora sterrati e accompagnati da prato, ma già allora c'era l'**officina di Gallotti Auto**. «Siamo qui dal 1950. Sempre con lo stesso spirito» dice **Andrea Gallotti, terza generazione** dell'attività di vendita autoveicoli e assistenza nella zona di Malpensa.

Gli esordi sono ricordati ancora oggi da qualche elemento vintage, come la bicicletta Bianchi in esposizione all'ingresso.

Ma a distanza di 75 anni, qual è lo spirito rimasto uguale? «**Fin dal 1950 mio nonno Carlo Gallotti ha sempre puntato sulle “buone relazioni”**: la stretta di mano si è evoluta, modernizzata, ma ogni contratto lo firmiamo sempre mettendoci la faccia» dice ancora Andrea.



E da questo punto di vista l'espressione **tutto in famiglia** non è un'esagerazione, perché davvero si parla di passaggi di generazione in generazione: da Gallotti Carlo a Gallotti Pietro, a Gallotti Andrea, fino a **Tommaso** che oggi è **il volto della comunicazione digitale**, con le offerte proposte anche su Facebook, Instagram, LinkedIn e Tik Tok.

Il digitale funziona sul marketing, ma dietro – insistono – c'è il contatto diretto che s'instaura con il cliente: «Siamo ancora una piccola **bottega di una volta**: vogliamo trasmettere **serenità in un momento delicato come l'acquisto dell'auto**, che – se ci pensate – è il secondo bene più costoso per una persona, dopo la casa. Noi lavoriamo sempre fisicamente a contatto con il cliente: **per noi il contatto non si limita a quello digitale, ai numeri di telefono**. Qui siamo sempre pronti a trovare soluzioni, dalle vetture sostitutive al carro attrezzi in caso di difficoltà, sopperendo e andando oltre anche rispetto alle garanzie offerte dai contratti». I servizi di assistenza sono offerti sette giorni su sette, 24 ore su 24.



La particolarità di Gallotti Auto è la **specializzazione nella vendita di auto Km0 e usate**.

«Vogliamo vendere le auto come si vendono una volta, con trasparenza sui prezzi, evitando finanziamenti e rateizzazione a tassi assurdi che spesso vengono proposti. Chi entra qui trova porte aperte e chiarezza. Usiamo la professionalità per selezionare i veicoli, sulla base di quel che conosciamo e studiamo, senza cedere alle mode».

Certo oggi l'attività di famiglia è un gruppo più ampio della sola famiglia. Ma – insiste Andrea – guidato dallo stesso spirito: « Il cliente non è un numero, è una persona. Anche la scelta dei nostri collaboratori è guidata da questo, la capacità di avere a che fare con il cliente. Io cerco sempre persone migliori di me» conclude con un sorriso.

di in collaborazione con Gallotti Auto