

A Saronno apre lo sportello per l'assistenza digitale: un aiuto per i cittadini nei servizi online

Pubblicato: Martedì 7 Ottobre 2025



Il Comune di Saronno ha attivato un nuovo servizio dedicato a tutti i cittadini con più di 16 anni: si tratta dello **sportello di facilitazione digitale**, pensato per offrire supporto concreto nell'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Lo sportello sarà aperto quattro mattine a settimana – lunedì, martedì, mercoledì e venerdì – dalle 8,30 alle 13,30 al piano terra della sede comunale, accanto alla reception, in una posizione facilmente accessibile.

Un aiuto per usare i servizi pubblici online

Il nuovo punto di facilitazione digitale nasce per accompagnare i cittadini in tutte quelle operazioni che spesso risultano complicate o poco intuitive, specialmente per chi ha meno dimestichezza con le tecnologie. Il servizio copre un ampio ventaglio di esigenze: dall'attivazione della **Carta d'Identità Elettronica** (CIE) alla creazione dello **SPID**, dall'iscrizione ai **servizi scolastici** all'utilizzo del **portale MY INPS**, fino alla richiesta di bonus e altri servizi digitali.

In collaborazione con Cesvip Lombardia

L'iniziativa è realizzata in collaborazione con **Cesvip Lombardia**, realtà attiva nella formazione e nei

servizi per il lavoro, che mette a disposizione le proprie competenze per garantire un supporto qualificato agli utenti dello sportello.

L'attivazione di questo servizio rientra nell'ambito delle politiche di semplificazione e digitalizzazione portate avanti dall'Amministrazione comunale di Saronno, con l'obiettivo di rendere la tecnologia uno strumento accessibile a tutti, superando ostacoli pratici e culturali.

di [Redazione SaronnoNews](#)