

Meno contenziosi tra Aler e inquilini: firmato il Protocollo tra Difensore regionale e Federcasa Lombardia

Pubblicato: Lunedì 20 Ottobre 2025



Ridurre i contenziosi e rafforzare il dialogo tra le Aler e gli inquilini degli alloggi pubblici: è questo l'obiettivo del Protocollo d'intesa firmato oggi, lunedì 20 ottobre 2025, a Palazzo Pirelli tra il Difensore regionale della Lombardia, Gialalberico Devecchi, e il Presidente di Federcasa Lombardia, Corrado Zambelli.

Il documento sancisce una collaborazione che punta a prevenire i conflitti, promuovere la mediazione e migliorare i servizi di edilizia residenziale pubblica in tutta la regione.

Un'alleanza per mediare prima che il conflitto nasca

Il Protocollo prevede la possibilità per il Difensore regionale di intervenire, su richiesta degli inquilini, già nelle fasi iniziali dei contenziosi con le aziende Aler, svolgendo un ruolo di mediazione per evitare il ricorso a vie legali.

«L'attività di difesa civica comporta un risparmio significativo per le amministrazioni, ma soprattutto costruisce fiducia tra cittadini e istituzioni» – ha dichiarato Gialalberico Devecchi, sottolineando come la prevenzione delle liti sia la chiave per una gestione più efficace e umana del patrimonio pubblico.



Coinvolte tutte le Aler lombarde

Il protocollo coinvolge tutte e cinque le Aler lombarde:

Aler Milano
Aler Pavia-Lodi
Aler Brescia-Cremona-Mantova
Aler Bergamo-Lecco-Sondrio
Aler Varese-Busto Arsizio-Como-Monza e Brianza

Con la firma dell'intesa, le aziende potranno stipulare convenzioni individuali con il Difensore regionale, creando così percorsi personalizzati di mediazione e ascolto.

Federcasa: “Una scelta di metodo, non solo un atto formale”

«Ascolto, mediazione e confronto sono strumenti fondamentali per migliorare il servizio pubblico» – ha sottolineato Corrado Zambelli, presidente di Federcasa Lombardia – «Questa firma rappresenta una scelta di visione: costruire un sistema che mette al centro il cittadino, con trasparenza e dignità».

Sulla stessa linea anche Paolo Franco, assessore regionale alla Casa e Housing sociale: «Un passo concreto verso una pubblica amministrazione più vicina alle persone».

Presenti anche i vertici del Consiglio regionale

Alla firma erano presenti anche Federico Romani, Presidente del Consiglio regionale, e Emanuele Monti, Presidente della Commissione Sostenibilità Sociale. Entrambi hanno espresso il loro sostegno all'iniziativa, considerandola un modello virtuoso per la gestione dei rapporti tra enti pubblici e cittadini.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it