

VareseNews

Dopo la chiusura di New Dental a Gallarate, “intervento per i denti a metà, ma continuo a pagare il finanziamento”

Pubblicato: Venerdì 14 Novembre 2025



Lasciato con le cure a metà, con un finanziamento per impianti dentali da pagare, ma nessuna certezza di portare a termine l'insieme delle cure. **Il caso viene sollevato da un cittadino di Somma Lombardo e riguarda** – più o meno direttamente, ci arriviamo – **lo studio New Dental** che era attivo in centro a Gallarate, in via Mazzini.

«Oggi **mi ritrovo a pagare un finanziamento per un intervento mai fatto**» denuncia il lettore.

«Ad aprile hanno iniziato a saltare gli appuntamenti, il che all'inizio non mi ha inquietato subito» racconta. «**A maggio però mi dicono che c'è un guasto nello studio e che devo andare a Milano.** Mi ritrovo così nella loro sede di Quarto Oggiaro. E lì mi viene chiesto di rifare la panoramica, che pure c'era già. Era un primo segnale che le cose non andavano bene. Ma il peggio è **quando mi è stato proposto di ridurre l'entità dell'intervento, da tre elementi a due**, in contrasto con quanto previsto precedentemente». Una variazione non concordata, sottolinea il paziente, e che ha portato alla **scelta di fare un passo indietro.**

Se il rapporto di fiducia medico-paziente è centrale, la scelta di fare un passo indietro è spiegabile. Ma si è rivelata operazione non facile, perché nel frattempo **continuava a rimanere in vigore il finanziamento.**

«Inizialmente **ho continuato a pagare le rate** del finanziamento cercando una decisione di comune accordo», con un esborso economico non secondario, considerando che la parte di intervento non

effettuata – gli impianti in titanio con capsule di zirconio – è dal punto di vista economico particolarmente rilevante, circa quattromila euro. La vicenda dunque oggi riguarda più la società che ha concesso il finanziamento, la Compass, che non lo studio odontoiatrico in sé.

Nel frattempo **la sede gallaratese rimane chiusa**: serrande abbassate e attrezzature mantenute all'interno. Anche se non ci sono conferme, ci sarebbe anche un contenzioso con la proprietà dello stabile all'inizio di via Mazzini (ma questa è un'altra storia).

Va detto che – a proposito di New Dental – **a maggio era già emerso il caso ambiguo di Imperia**, con la sede di via Repubblica chiusa pressoché da un giorno all'altro. Se n'era occupata la stampa locale, con **due** diversi **articoli**, poi **rilanciati** anche da portali dedicati, in cui si citavano anche le preoccupazioni dei pazienti, per quella improvvisa chiusura “per problemi amministrativi” e per le cure lasciate a metà. E anche allora si ricordavano i **precedenti con altre società e la difficoltà ad ottenere** (per via giudiziaria) **risarcimenti dalle società che rilasciavano finanziamenti**.

Anche **a Gallarate in effetti la chiusura ha lasciato sorpresi diversi clienti**, basta chiedere nei negozi attigui per aver conferma che altri pazienti sono passati nei mesi scorsi a chiedere informazioni sull'improvvisa disattivazione dell'ambulatorio gallaratese, trovato chiuso.

Roberto Morandi

roberto.morandi@varesenews.it