

Il Comune di Busto Arsizio ha un nuovo sito web più moderno

Pubblicato: Martedì 23 Dicembre 2025



Il Comune di Busto Arsizio compie un passo decisivo nel percorso di transizione digitale.

E' **online da oggi, martedì 23 dicembre, il nuovo sito istituzionale dell'ente**, un portale completamente ripensato nell'architettura e nel design per rispondere ai più **moderni standard di usabilità e trasparenza** definiti dalle **linee guida nazionali di AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

L'intervento, reso possibile grazie ai fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) nell'ambito del programma Next Generation EU, non rappresenta un semplice restyling grafico, ma una profonda trasformazione dell'interfaccia tra pubblica amministrazione e cittadinanza. La nuova struttura è stata concepita per superare la frammentazione delle informazioni e offrire un'esperienza di navigazione fluida, accessibile e intuitiva, studiata per essere consultata con estrema facilità anche dai dispositivi mobili. ??Il cuore tecnologico del progetto risiede nell'area dedicata ai Servizi.

Grazie all'integrazione con lo Sportello Telematico, **i residenti a Busto Arsizio potranno avviare pratiche, presentare istanze e consultare documenti ufficiali** direttamente da casa, con il vantaggio della piena tracciabilità delle operazioni e di una significativa riduzione dei tempi d'attesa. Il portale introduce inoltre **un sistema avanzato di prenotazione online**, che permette di fissare appuntamenti con i diversi uffici comunali in modo autonomo, ottimizzando la gestione dei flussi agli sportelli.

«Il lancio del nuovo portale **non è solo un atto formale, ma l'adeguamento di Busto Arsizio ai più moderni standard AgID**, che puntano a uniformare la comunicazione di tutti gli enti pubblici italiani per renderla finalmente univoca, funzionale e riconoscibile» dichiara **Alex Gorletta**, consigliere comunale delegato dal sindaco Emanuele Antonelli all'Innovazione Tecnologica e alla Semplificazione

Digitale. «È stato un passaggio complesso che ha richiesto mesi di lavoro, vista la mole incredibile di dati e informazioni che una città come la nostra gestisce quotidianamente, e di questo ringrazio tutto il personale comunale che ha contribuito al risultato, Ufficio Informatica in primis. Abbiamo voluto farci, e fare alla cittadinanza, **un ‘piccolo regalo di Natale’ proprio alla vigilia delle festività**, con l’obiettivo di aprire il 2026 non più in una fase di transizione, ma in una di continua migrazione. **Chiediamo ai cittadini un po’ di pazienza per il necessario periodo di rodaggio**: la nuova interfaccia richiede nuove abitudini, ma siamo pronti a intervenire su schede e pulsanti grazie proprio al feedback e alle segnalazioni degli utenti. La nostra priorità resta quella di essere sempre più vicini e utili a chi vive Busto Arsizio».

Oltre all’aspetto burocratico, **il nuovo sito valorizza l’identità del territorio attraverso la sezione “Argomenti” e l’integrazione con l’App Municipium**, che consentirà ai cittadini di ricevere notifiche in tempo reale, effettuare segnalazioni e monitorare lo stato delle proprie pratiche direttamente dal proprio smartphone. L’Amministrazione invita la cittadinanza a scoprire il nuovo portale all’indirizzo www.comune.bustoarsizio.va.it.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it