

## ENERCOM luce e gas: ripartiamo insieme con energia

**Pubblicato:** Venerdì 5 Giugno 2020



**Responsabilità** nei confronti dei cittadini e **attenzione al territorio**.

Questi i due principi che hanno ispirato le azioni intraprese da **ENERCOM Luce e Gas** in questi mesi di emergenza sanitaria e, oggi, possiamo dire, di ripresa.

Per chi non la conoscesse ancora, ENERCOM Luce e Gas è la società di vendita del GRUPPO ENERCOM ed è presente nel nord Italia con **31 punti vendita**, la maggior parte dei quali proprio nella provincia di Varese: Albizzate, Cassano Magnano, Gavirate, Sesto Calende, Cadrezzate, Saronno, Somma Lombardo, Angera e Cardano al Campo e infine Gallarate, inaugurato solo lo scorso dicembre.



I negozi, per ENERCOM Luce e Gas, sono sempre stati il cuore della strategia commerciale, i touch point fisici dove incontrare le persone, ascoltarle e suggerire soluzioni ad hoc per le utenze domestiche o le attività.

“Proprio per questo Immaginate la difficoltà durante il lockdown, quando i negozi dovevano rimanere chiusi!” – afferma Sabrina Tamburello, Responsabile Territoriale dell’area Varese insieme a Valeria Di Gregorio – “Eppure, anche in questo caso, il servizio è stato garantito sempre: **al telefono** tramite il Servizio Clienti e **online** attraverso la web chat, l’Area Riservata e l’App. E questo perché non possiamo mai venire meno alla nostra responsabilità nei confronti delle persone, dei loro diritti e delle loro esigenze. Adesso però vogliamo **RIPARTIRE INSIEME** e anche i **negozi** hanno riaperto con tante novità. Oltre a garantire tutti i dispositivi di sicurezza e il rispetto rigoroso delle norme vigenti di distanziamento sociale, sono stati implementati nuovi servizi tra cui la **possibilità di prenotare il proprio appuntamento** in negozio e stiamo lanciando o rilanciando **nuove offerte**, sia offline che online, molto vantaggiose, a sostegno anche dei nuclei familiari più in difficoltà.

RIPARTIAMO INSIEME! è proprio il messaggio di speranza che vogliamo lanciare a tutti e il segno di un impegno concreto. Per questo è diventato il protagonista della nuova campagna istituzionale che in questi giorni sta circolando sul web e anche sul vostro portale. Ma non solo, lo troverete ad accogliervi anche all’ingresso dei nostri negozi...insieme a noi. Vi aspettiamo”.

di VareseNews Business – marketing@varesenews.it

