

Una farmacia "fuori dai luoghi comuni"

Data : 18 ottobre 2017

A **Gallarate** c'è un modo innovativo per vivere un'attività tradizionale quale è una farmacia. A pochi passi dall'uscita autostradale dell'A8, in una zona facile da raggiungere sia per chi vive in città, sia per chi arriva da fuori, ha aperto in questi giorni la **Farmacia Riva (via Riva, 8)**, una vera e propria novità.

La Farmacia Riva è nata dalla volontà dei tre soci - il dottor **Maurizio Battistini**, la dottoressa **Stefania Montonati**, il dottor **Lorenzo Rotelli**, tra cui farmacisti con esperienza internazionale, di creare uno spazio in grado di proporre nuove forme di coinvolgimento degli utenti. Per questo motivo, grazie alla collaborazione con l'**azienda specializzata AMLab di Cuneo**, la farmacia è stata realizzata con materiali capaci di restituire un valore e generare **esperienze sensoriali**, di far dialogare l'ambiente, i prodotti e le persone, di combinare con sapienza **luci, suoni, profumazioni e colori**.

Il punto di forza della "Riva" è quello di essere una farmacia «**fuori dai luoghi comuni**», uno spazio dal sapore naturale in cui le persone sono invitate a rilassarsi, a mettersi a proprio agio, a pensare al benessere. «La nostra intenzione - spiegano i titolari - è quella di creare una *customer experience* unica, in cui **prodotti, servizi e ambiente permettano di mettere la persona al centro** dell'attenzione. Accanto ai **farmaci**, che restano fondamentali nell'attività commerciale, proponiamo un'area **bimbi**, uno spazio dedicato **all'igiene**, la zona per la **cosmesi** e quella per gli **integratori**. E, in futuro, anche i prodotti per la cura degli animali». All'interno della Farmacia Riva ci saranno quindi "**isole**" **dedicate a ciascuna attività** realizzate con materiali naturali e riciclabili, integrate in uno spazio tutto da vivere.

«Tutto ciò - proseguono Battistini, Montonati e Rotelli - risponde ai canoni della cosiddetta "**Farmacia 3.0**", nella quale l'obiettivo è quello di creare empatia tra personale e consumatori e **far avvertire un senso di benessere** a chi si rivolge a noi».

La Farmacia Riva è inoltre dotata di una **sala per consulenze e di una sala dedicata all'autodiagnosi** per potersi incontrare in tutta tranquillità e in perfetta salvaguardia della privacy degli utenti.

La struttura di via Riva 8, a Gallarate, si propone inoltre di diventare un **centro di dialogo, di dibattito e di promozione**. I soci stanno infatti stilando un calendario di incontri e giornate a tema sia per proporre novità nei campi della cura, della cosmesi e dell'integrazione alimentare, sia per lanciare **linee in esclusiva** di nuovi prodotti

L'INAUGURAZIONE

Dopo un breve periodo di "rodaggio", la Farmacia Riva è pronta all'inaugurazione ufficiale che sarà articolata in due appuntamenti. **Venerdì 20 ottobre** (dalle 12 alle 14) ci sarà l'occasione di scoprire le linee dedicate al trattamento e cura della persona. **Sabato 21**, invece, l'evento legato al **mondo della bellezza e del benessere**: tra le 10 e le 14 il personale sarà affiancato

da una *make up artist* e dalle *beauty consultant* che collaborano con la struttura, per mostrare l'efficacia di trattamenti personalizzati e per dispensare consigli a tutte le persone interessate. Farmacia Riva estende a tutti **l'invito per brindare all'inizio** di questa nuova attività!

FARMACIA RIVA

Via Riva, 8 - Gallarate

Tel: 0331-245691

farmaciariva8@gmail.com - www.farmaciariva8.com

Orari: da lunedì a venerdì: 8,30-19 (continuato); sabato: 8,30-12,30.

[SITO WEB](#) - [PAGINA FACEBOOK](#)