

Auser avvia il "Filo d'argento" nei Comuni intorno all'aeroporto

Data : 10 febbraio 2014



L'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito distrettuale di **Somma Lombardo**, con il coordinamento dell'Ufficio di Piano e l'adesione e il sostegno della Sea, hanno reso possibile la realizzazione del **servizio Filo d'Argento Auser** nei Comuni intorno all'aeroporto, destinato alle persone fragili del territorio "over 55". Il servizio Filo d'Argento Auser utilizza come principale strumento di contatto con i cittadini la Telefonia Sociale. Attraverso la Telefonia Sociale, **Auser raccoglie e prende in carico le richieste dei cittadini** (spesso sconosciuti alle istituzioni) e si impegna a fornire le risposte adeguate provvedendo sia in maniera autonoma, sia con il supporto e l'intervento delle associazioni che aderiscono al progetto. Gli ambiti entro i quali Auser si attiva per dare risposte esaurienti riguardano il contrasto alla solitudine, i servizi socio/sanitari; le attività di socializzazione, le attività per il tempo libero, le attività culturali, i servizi di accompagnamento protetto e le attività di informazione relative ai servizi già presenti sul territorio.

La sede dell'Associazione Filo d'Argento Auser – Volontari con le Ali – è presso l'aeroporto di Malpensa, terminal 1 (arrivi uscita 1, nella foto sopra l'inaugurazione lo scorso anno); è stata messa a disposizione da Sea ed è aperta dal lunedì a venerdì, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00, con la presenza di volontari del territorio adeguatamente formati. Il servizio può essere chiesto attraverso il **Numero Verde Auser 800995988** (un servizio di Telefonia Auser sempre attivo che, coordinato da un call center nazionale, risponde 24 ore su 24, 7 giorni su 7). Collaborano al progetto le associazioni sotto elencate; l'augurio è che altre associazioni possano aderire in futuro. L'obiettivo, infatti, è rafforzare la rete dei servizi che presidia tutto il territorio. Al progetto hanno aderito:
Ass. Croce Azzurra; Ass. vol. Padre Kolbe; Caritas Cuoricino; Auto Amica; Coop. Amica Assistenza; RSA Lonate P.; Ass. Amici Centro Anziani di Lonate Pozzolo; Centro Diurno Anziani Ferno; Avulss onlus Arsago Seprio; Auser Volontariato Besnate.