

## Disagi ai pendolari, a gennaio sconto-abbonamento del 10%

**Data :** 29 dicembre 2010

I pendolari Trenitalia-LeNord potranno beneficiare di un bonus straordinario del 10% come **indennizzo per i disagi subiti nel mese di dicembre 2010**: sono state definite le modalità di erogazione del bonus [annunciato già nelle settimane passate](#) dall'assessore Raffaele Cattaneo. Importante è prestare attenzione alle differenti modalità previste, a seconda che si viaggi sulle linee delle Nord o su quelle FS



**Ramo Operativo LeNord** – Il rimborso sarà riconosciuto automaticamente. Sono già in vendita gli abbonamenti mensili e TrenoMilano di gennaio 2011 scontati del 10%. Per coloro che avessero già acquistato tali abbonamenti, sarà possibile chiedere il riconoscimento della quota sconto compilando la domanda di rimborso, reperibile presso le biglietterie FERROVIENORD e gli sportelli del Customer Care di Milano e di Saronno, nei modi e nei tempi previsti dalla normativa in vigore, allegando in originale l'abbonamento.

**Ramo Operativo Trenitalia** – Da gennaio 2011 sarà possibile ottenere un bonus che si tradurrà, a scelta del cliente, in un assegno inviato a domicilio oppure in un coupon di sconto, sempre inviato a domicilio, che potrà essere utilizzato per l'acquisto di un qualunque titolo ferroviario (del ramo operativo Trenitalia) a tariffa regionale Lombardia, entro settembre 2011. Per poter ottenere il bonus sarà necessario compilare un modulo, disponibile fin d'ora sul [sito di Trenitalia-LeNord](#)

**Per ulteriori informazioni, o chiarimenti**, è possibile rivolgersi al Contact center di Trenitalia-LeNord chiamando il numero verde 800.500.005, operativo tutti i giorni dalle 7 alle 21.

È inoltre disponibile il Customer Care a Milano Cadorna, aperto tutti i giorni, dalle 7 alle 20 (il sabato dalle 8 alle 20 e i festivi dalle 8:30 alle 16), e a Saronno, aperto dal lunedì al venerdì dalle 6:20 alle 19.

e dal 1° gennaio in tutte le biglietterie, e allegare l'abbonamento mensile di dicembre 2010 in originale. Il bonus straordinario si va ad aggiungere al bonus ordinario in vigore su determinate direttrici del ramo operativo Trenitalia.